

## **PCR mantiene la calificación de “AAA” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de Banco Pichincha C.A.**

**Ciudad de Quito (junio 21, 2019)** El Comité de Calificación de PCR mantiene la calificación de “AAA” con perspectiva “Estable” a la Fortaleza Financiera de **Banco Pichincha C.A.** La calificación se sustenta en la amplia trayectoria y sólido posicionamiento del banco como líder dentro del sistema financiero ecuatoriano, tanto en niveles de activos, captaciones y volumen patrimonial. Así como, la reputación y estabilidad en el tiempo lo que le permite mantener presencia en todos los segmentos de cartera y consolidarse como líder en el segmento corporativo del sistema de bancos. PCR considera que la institución mantiene una adecuada posición en cuanto a la calidad de su cartera, rentabilidad, solvencia y liquidez. Cabe mencionar que el riesgo operacional se encuentra mitigado mediante la implementación de estructuras tecnológicas especializadas.

Banco Pichincha C.A. se constituyó en Ecuador el 11 de abril de 1906. Su experiencia y trayectoria de 113 años en el sistema financiero, lo ha consolidado como el Banco más grande del país, es líder del Grupo Financiero Pichincha, el cual es el más grande grupo financiero bancario del Ecuador. Banco Pichincha C.A. es un banco universal con presencia en todos los segmentos de cartera, dispone de la más amplia cobertura geográfica a nivel país y una estructura tecnológica de primer nivel.

Respecto a la posición competitiva de la institución, a 31 de marzo 2019 Banco Pichincha C.A. presentó una participación de 25,52%, 25,58% y 25,25% en cuanto a activos, pasivos y patrimonio respectivamente. Seguido por Banco Pacifico con una participación de 14,01%. 13,84% y 15,29% en activos, pasivos y patrimonio.

Adicionalmente, la institución cuenta con aproximadamente 10.301 puntos de atención distribuidos en: 214 agencias, 20 oficinas especiales y móviles, 17 ventanillas y puntos TRX, 18 agencias transaccionales, 8.769 corresponsales no bancarios, 973 cajeros automáticos propios, 216 depositarios y 74 Kioskos de servicios. Las actividades económicas del Banco se encuentran agrupadas en cuatro líneas de negocio: banca personas, microfinanzas, banca empresas y otros servicios, en cada uno de los segmentos se maneja una diversidad de productos basados en un marco conceptual de banca múltiple.

Referente al modelo de atención en agencias, la estrategia es potenciar la zona de autoservicios (depositarios, call center y kioscos) para migrar transacciones a canales alternativos, con el objetivo de atender los requerimientos de los clientes en un solo punto de contacto; la implementación de zonas de servicio exprés; señalética más familiar que facilite la autogestión de los usuarios y cambios en la estructura para alinear a los colaboradores con el nuevo enfoque de gestión multifuncional. Estrategia basada en alto nivel de servicio, para lo cual la entidad está trabajando permanentemente.

Un factor clave en la estrategia del Banco es la búsqueda de mejores niveles de eficiencia, para lo cual se ha invertido en ejes de innovación tecnológica y telecomunicaciones. Se ha seleccionado la plataforma de Omnicanalidad, definiendo a Banca Digital como el primer canal a desarrollar en reemplazo de Internexo.

Metodología utilizada para la determinación de esta calificación:  
Manual de Calificación de Riesgo-PCR

### **Información de Contacto:**

Karla Torres  
Analista Principal  
[ktorres@ratingspcr.com](mailto:ktorres@ratingspcr.com)

### **Oficina País**

Av. 12 de Octubre N24-774 y Av. Coruña, Edificio Urban Plaza, Segundo Piso, Oficina N5, Quito.  
T (+593) 02-323-0541

### **Información Regulatoria:**

La información empleada en la presente calificación proviene de fuentes oficiales; sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de esta, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. La calificación otorgada o emitida por PCR constituyen una evaluación sobre el riesgo involucrado y una opinión sobre la calidad crediticia, y la misma no implica recomendación para comprar, vender o mantener un valor; ni una garantía de pago de este; ni estabilidad de su precio y puede estar sujeta a actualización en cualquier momento. Asimismo, la presente calificación de riesgo es independiente y no ha sido influenciada por otras actividades de la Calificadora.