

POLÍTICA DE CALIDAD

Pacific Credit Rating (PCR) es una organización de alcance internacional en continuo proceso de expansión, especializada en brindar servicios de Calificación de Riesgo Crediticio (Ratings Financieros) de valores de oferta pública y personas jurídicas o emisores en el Mercado de Valores y de toda sociedad comercial o entidad operadora del mercado bursátil y extrabursátil. Establecemos relaciones de valor con nuestros clientes sobre la base de prestigio, calidad de servicio y respuesta ágil en diversos mercados y valores.

Nos orientamos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, para lo cual les brindamos un servicio de calidad, realizado por un equipo de analistas calificados con una amplia experiencia en los mercados donde operamos.

En tal sentido y con el objetivo de asegurar altos estándares de calidad en la prestación de nuestro servicio, en el marco de nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC) nos comprometemos a:

- Atender a los mercados Latinoamericanos con objetividad y puntualidad.
- Cumplir con los requisitos legales y culturales en dichos mercados.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Promover la mejora continua de nuestros procesos.
- Desarrollar las competencias de nuestros colaboradores.
- Crear valor sostenidamente a través del uso eficiente de recursos, y la eficacia de nuestros procesos y servicios.
- Fomentarla práctica de la innovación en la organización, orientada a mejorar la experiencia del cliente y lograr resultados relevantes.

El cumplimiento de estos compromisos nos ayudará a obtener un crecimiento sostenido en el tiempo.

Lima, 12 de junio 2024

Oscar Jašai - Presidente
Pacific Credit Rating